

生協オリジナルパソコン4年間プレミアムサポートパック規約

4年間プレミアムサポートパック（以下、4年間SP）は、以下に記述するサポートサービスに関する利用規約（以下、規約）に申込者が同意いただくことを条件としてパソコンサポートサービス（以下、サービス）を提供するものいたします。従ってサービスをご利用される場合は、以下の条件に同意したものとみなします。

第1条（規約の適用）中京大学生生活協同組合（以下、生協）は、サービスを提供するにあたり、この規約に基づき実施するものとします。

第2条（規約の改訂）この規約は、利用者の承諾なく随時改訂できるものとし、改訂内容に関しては改訂後店頭もしくはホームページ上で公開するもの致します。

第3条（サービスの提供範囲）生協は、以下の条件を有する組合員が生協店舗に持ち込むことでサービスを提供できるものとします。

1. 生協の組合員であること。
2. 生協が新学期教材として提案・斡旋したパソコンを購入し、4年間SPに加入申込をしていること。
3. 対象となるパソコンが、メーカー保証及びその延長保証、動産保障の期間内であること。
4. 生協で購入した製品（ソフトウェア、周辺機器等）で、開発元（メーカー）が動作保証している場合。
5. ご依頼内容に違法性がないもの。
6. ご依頼内容が生協の業務遂行を著しく妨げることがないもの。

第4条（サービス項目）サービス項目に関しては、予告なく改訂する場合がございます。その際は、改定後、店頭またはホームページに内容を掲載いたします。改訂において、4年間SPの料金に差額が生じた場合であっても、差額請求・返金はございません。

第5条（サービス作業規約）

1. 該当のパソコン及び必要なものを生協店舗に持ち込んでいただき、原則パソコンをお預かりしてサービス対応を行います。
2. 生協は保存されているデータの保証・管理責任を負いません。あらかじめバックアップ等必要な対応をお願いします。生協は自ら定めた手順により誠実に

作業を行い、万が一保存されたデータが、改変、消失、流出が発生しても、その責を負いません。

3. 生協は保存されているデータがサービスを申し出た組合員自身の所有でないと判断した場合、または、組合員が認識した場合、速やかに削除する責を負うとし、通知なく削除します。
4. お預かり時に、作業手順を説明する場合があります。作業時に説明した手順で解決できない場合、他の手法で対応を行う場合があります。
5. 作業にあたり、保証・動産保障対象外のメディア・消耗品等が必要な場合、あらかじめ相談の上作業を行い、実費を請求させていただきます。
6. 保証・動産保障の対象（機器の故障）と判断した場合、あらかじめご案内し、修理等の対応を行います。その際、保存されたデータは、メーカー等の修理作業において初期化され、保存されたデータは消去されます

第6条（サポート完了及び納品の定義）サポート完了及び納品は、不具合の回復をご自身で確認いただき、同意を持って成立するものとします。

第7条（解約）組合員より解約の申し出があった場合、解約ができます。但し、解約により料金の返却は致しません。

第8条（免責事項）生協は、細心の注意を払いながら業務を遂行しますが、何らかの事由により、サービスのご利用により、組合員もしくは第三者が被った損害に対して、生協はその責ならびに補償を追わないものとします。

中京大学生生活協同組合
4SP-201802